**소프트웨어공학 2023년**

**Assignment #1 Requirement Document**

학과/이름: 정보컴퓨터공학부 201924437 김윤하

제출일: 2023년 09월 17일

**Assignment:**

한국철도공사의 코레일톡 앱은 기차표 예약 시스템으로서 iPhone 및 Android에서 동작한다.

이 앱에 대한 다음을 작성하시오

1. **Overview**
   1. **Problem Statement**
      1. 코레일톡은 KORAIL(한국철도공사)의 모바일 승차권 예약 어플리케이션으로 iPhone 및 Android에서 동작합니다.
      2. 어플리케이션은 승차권 구매 및 예매 프로세스를 편리하게 제공하는 목적으로 개발되었으며, 2010년에 첫 출시되었습니다.
   2. **System Position Statement**
      1. 코레일톡의 사용자들은 일반 승차권 뿐만 아니라 정기 승차권, 패스 등 그 외에도 다양한 철도 이용권을 구매할 수 있습니다. 이는 한국철도공사의 주요 서비스 중 하나입니다.
   3. **Summary of Features**
      1. 승차권 예매
      2. 승차권 확인
      3. 온라인 전용 특가 승차권 예매
      4. 정기 승차권, N카드, 내일로 패스 예약
      5. 관광열차 예약
      6. 모바일 맴버쉽 고객 혜택 제공
      7. 승차권 전달, 승차권 변경 가능
      8. 정기/할인권 사용 가능
2. **Context Model**

코레일톡의 Context Model은 다음과 같이 표현될 수 있습니다.

스케치, 도표, 그림, 원이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

1. **Feature List**
   1. **Functional Features**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 번호 | 기능 | 설명 |
| 1 | 승차권 예매 | - 열차 출발 및 도착 시간 확인, 잔여석 조회  - 승차권 예약 및 결제  - 발권 프로세스 |
| 2 | 승차권 확인 | - 발권된 승차권과 예약 내역 조회  - 이전 구매 이력 확인  - 승차권 반환 및 선물 가능 |
| 3 | 할인 테마 승차권 | - 다양한 할인 테마 승차권 예약  - 할인 테마: 청소년 드림상품, 파격가 할인, 가족석, 비지니스실 등 |
| 4 | 정기권/패스 예약 | - 정기승차권 및 패스 예약 가능  - 패스 유형: 하나로패스, 내일로패스, 문화누리레일패스 등 |
| 5 | 관광열차 예약 | - 다양한 관광열차의 예약 가능  - 관광 열차 유형: O-Train, V-Train, DMZ-Train, 정선아리랑열차 등 |
| 6 | 여행패키지 예약 | - 여행 상품과 함께 예약 가능  - 코레일의 추천 상품 및 특별 할인 상품의 예약 가능 |
| 8 | 장바구니 | - 승차권, 여행 상품 등을 모아서 한 번에 결제가 가능함 |
| 9 | 설정 | - 즐겨찾는 구간 등 자주 사용하는 기능 미리 등록  - 모바일 멤버쉽 카드 및 제휴 혜택 확인 |

* 1. **Quality Features**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 번호 | 기능 | 설명 |
| 1 | 승차권 예매와 결제의 안정성 | - 서버 안정성: 연휴의 경우 트래픽의 증가로 다수의 동시 요청이 필요합니다. 코레일톡은 명절 연휴 시 접속 대기를 안내해 사용자의 접속 순서 안내 후 트래픽 증가에도 효율적으로 예매 및 결제가 가능하게 합니다.  - 결제 시스템 보안: 결제 시스템은 결제 카드 산업 데이터 보안 표준을 준수합니다. |
| 2 | 예약 내역 및 승차권 조회 시 신속한 업데이트 | - Real-time 업데이트: 승차권 예약시 예약 내역이 실시간으로 업데이트 됩니다. 한 사용자가 지정 좌석을 구매 시 다른 사용자는 해당 좌석의 이용이 불가합니다. |
| 3 | 정확한 잔여석 정보 제공 | - 열차 실시간 위치: 예매한 열차가 현재 어느 역을 통과하는지에 대해 정보를 제공합니다.  - 잔여석 업데이트: Overbooking 방지를 위해 실시간 실제 잔여석 수에 기반에 예약이 가능합니다. |
| 5 | 다양한 결제 방법 지원 | - 토스페이, PAYCO, 카카오페이, 내통장결제, BC페이북, 신한pLay, 제로페이 등의 다양한 결제 방법을 지원합니다.  - 코레일톡은 자주쓰는 카드를 미리 등록할 수 있게합니다. 법인 카드 등 매번 쓰는 카드가 정해져있는 경우, 해당 기능을 편리하게 이용할 수 있습니다. |
| 6 | 다국어 지원 | - 한국어, 영어, 일본어, 중국어의 다국어 예매 서비스를 제공하고 있습니다. |